**TIPOS DE CONTRATO:**

* **Outsourcing:** Este documento indica el detalle de las funciones de la empresa proveedora del servicio y reúne cláusulas establecidas por ambas partes.

**CONTRATO**

* **Duración →** Fecha de inicio del servicio y la fecha de culminación
* **Precio y Método de pago →** Precio del servicio, los plazos de pago, las cuotas y el medio de pago.
* **Protección →**  La empresa resguarda la información en servidores
* **Responsabilidades →**  Detallar las actividades de las tareas y responsabilidades tanto del proveedor como del cliente.
* **Modificaciones →**  Procedimientos para modificar o extinguir el contrato. La empresa debe contar con técnicos especializados en informática y con atención personalizada

**MANTENIMIENTO:**

1. **Mantenimiento de Hardware:**

• Limpieza de dispositivos.

• Control de funcionamiento (voltaje, temperatura).

• Reemplazo o reparación de componentes defectuosos.

1. **Mantenimiento de Software:**

• Limpieza de archivos y programas.

• Mantenimiento de la información almacenada.

• Configuración adecuada del sistema operativo.

• Revisión de seguridad (virus, firewall).

1. **Mantenimiento de la Documentación:**

• Creación y actualización de documentación del sistema.

• Registro de cada mantenimiento o cambio en el sistema.

**TIPOS DE MANTENIMIENTO:**

**1. Mantenimiento Predictivo:**

• Detección de fallos antes de que ocurran.

• Uso de instrumentos de diagnóstico y pruebas no destructivas.

**2. Mantenimiento Preventivo:**

• Técnicas para minimizar el riesgo de fallos.

• **Activo:** Limpieza del sistema y componentes.

• **Pasivo:** Cuidado del sistema en su entorno externo (condiciones físicas y eléctricas).

**3. Mantenimiento Correctivo:**

• Reparación o reemplazo de componentes defectuosos.

• **No Planificado:** Emergencia, reparación rápida para evitar daños mayores.

• **Planificado:** Preparación previa con repuestos y personal asignado.

**4. Mantenimiento Adaptativo:**

• Modificación del sistema debido a cambios en el entorno hardware o software.

**5. Mantenimiento Perfectivo:**

• Mejoras o añadidos de nuevas funcionalidades.

• **Ampliación:** Nuevas funcionalidades.

• **De Eficiencia:** Mejora de la eficiencia de ejecución.

**TIPOS DE MANTENIMIENTO INFORMÁTICO:**

**1. Mantenimiento preventivo:**

• **Pasivo:** Protección de los equipos contra condiciones ambientales malas.

• **Activo:** Limpieza periódica de los equipos para evitar el polvo y la suciedad de los equipos

**2. Mantenimiento correctivo:**

• **Correcciones fijas:** Sustitución de componentes en una fecha determinada basada

en la información del fabricante y mantenimientos previos.

• **Correcciones variables:** Reparaciones puntuales de componentes según su estado

y funcionalidad.

**3. Mantenimiento predictivo:**

• Prever la necesidad de reemplazos o reparaciones.

**GPL:** Gratis y código abierto

**Freeware:** Gratuito el programa pero no te da el código fuente (no puedes modificar nada)

**Shareware:** Tiene 30 días de prueba pero es de pago

**Comercial:** De pago

**Xosview (Linux / Gratuita / Monitorización y optimización del sistema) →** Monitor que muestra el estado de varios parámetros basados en el sistema

**CPU-Z (Windows / Freeware / Monitorización y optimización del sistema) →** Herramienta que te permite ver información completa acerca del hardware y software que posee tu ordenador.

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**XArchiver (Linux / Gratuita / Compresión y descompresión de archivos) →** Aplicación GTK+ que sirve para comprimir y descomprimir archivos.

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**Scandisk (Windows / - / Gestión de discos) →** Sirve para comprobar en el ordenador tanto la integridad de la superficie física de su disco duro como la integridad del sistema de archivos almacenado en él.

—-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tar (Linux / - / Utilidades copias de seguridad) →** Herramienta que nos permite realizar backups, e incluso restaurarlos, mientras nuestro sistema se está ejecutando.

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**Pmount (Linux / GPL / Montaje dispositivos) →** permite a los usuarios normales montar dispositivos extraíbles —------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**Norton Ghost (Windows / Propietaria / Clonación de discos) →** Programa para la clonación de discos

**Clonezilla (Linux / Pública / Clonación de discos) →** Software libre de recuperación ante desastres, sirve para la clonación de discos y particiones.

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Explorer o Process Explorer (Windows / Freeware / Administración de tareas) →** Programa que te brinda información detallada acerca de las tareas, procesos, el arranque del sistema, los complementos de IE, los servicios, las conexiones y archivos abiertos.

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**CCleaner (Windows / Freeware / Limpieza registro) →** Herramienta de limpieza y optimización del sistema y mejora de la privacidad.

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**Recuva (Windows / Propietaria / Recuperación de datos) →** Programa de recuperación de datos para Microsoft Windows.

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**Conduit (Linux / Pública / Sincronización de datos) →** Sincronizar información desde y hacia diferentes destinos.

**TrueCrypt (Multi / Freeware / Seguridad del sistema) →** Aplicación informática que sirve para cifrar y ocultar datos.

**COPIA COMPLETA:**

Duplica todos los datos seleccionados en cada ejecución. Es el método más rápido y seguro pero también el que más espacio y tiempo requiere

**COPIA DIFERENCIAL:**

Copia todos los datos que han cambiado desde la última copia completa. Requiere más espacio que la incremental pero es más rápida en restauraciones

**COPIA INCREMENTAL:**

Solo copia los datos que han cambiado desde la última copia (completa o incremental). Es rápida y eficiente en términos de almacenamiento

**Modos de clonación de Imágenes Local**

**Standalone**: Se clona una imagen generada en un único ordenador o disco duro.

**Unidifusión (Unicast):** Este proceso se realiza de ordenador a ordenador en la misma red, de forma punto a punto.

**Difusión Extendida (Broadcast):** La clonación se realiza desde un servidor con la imagen previamente creada hacia todos los ordenadores destino en un rango de direcciones IP determinado.

**Multidifusión (Multicast):** La clonación se realiza desde un servidor con la imagen previamente creada hacia todos los ordenadores destino en la misma red física, independientemente de su dirección IP o máscara de red.